

Recht & Heim



Unsere Kombi-Versicherung

MEHRFACH GESCHÜTZT MIT NUR EINEM VERTRAG

Für Sie in einem Paket: Rechtsschutz, Haftpflicht-, Hausrat-
und optional Wohngebäude-Schutz

Ratgeber

TIPPS FÜR NOCH MEHR SICHERHEIT

Profitieren Sie vom speziellen Know-how
erfahrener Profis



IHR PARTNER FÜR ERSTKLASSIGEN SCHUTZ

Liebe Leserin, lieber Leser.



Dr. Matthias Maslaton

Das Leben ist ein Abenteuer! Jeden Tag aufs Neue. Aufregend und vielseitig begeistert es uns mit inspirierenden Impulsen sowie wertvollen Erfahrungen. Und manchmal überrascht es uns. Dazu gehört leider auch, dass weniger schöne Dinge passieren können. Dann sind wir für Sie da!

Damit Sie Ihr Leben aktiv und entspannt genießen können, haben wir für Sie ein Paket mit unseren vier absoluten Top-Versicherungen und exklusiven Vorteilen geschnürt: ARAG Recht & Heim. Dieser hochwertige Schutz sichert Sie gleich mehrfach ab: Ihr Recht, Ihr Zuhause, Ihr Vermögen und optional Ihr Wohngebäude. Damit sind Sie in allen wichtigen Lebensbereichen geschützt – natürlich auch im digitalen. So können Sie gelassen bleiben, wenn es mal anders als erwartet kommen sollte und zum Beispiel Ihr neues Smartphone herunterfällt.

Wir wünschen Ihnen viele tolle Momente in Ihrem ganz persönlichen Abenteuer!

Dr. Matthias Maslaton,
Vorstand Konzern Vertrieb, Produkt und Innovation ARAG SE

Ausgezeichnet, ARAG!

Die Experten-Jury der Zeit Verlagsgruppe hat die ARAG als Rechtsschutz-Marke des Jahrhunderts gekürt.



Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Differenzierung. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

AUF EINEN BLICK

Zu unserem leistungsstarken Versicherungspaket gibt es jede Menge zu erzählen. Wir haben für Sie das Wichtigste zusammengestellt:

Einfach clever:

Ihr Mehrfach-Schutz **Seite 4**
So setzt sich Recht & Heim zusammen

Das gute Gefühl für Zuhause **Seite 6**
Lernen Sie unser Recht & Heim Versicherungspaket im Detail kennen

Rechtsschutz **Seite 8**
Wie wir Sie bei rechtlichen Konflikten unterstützen

Haftpflicht-Schutz **Seite 12**
Worauf Sie sich nach einem Missgeschick verlassen können

Hausrat-Schutz **Seite 14**
Gegen diese Schäden ist Ihr Hab und Gut versichert

Optionaler Wohngebäude-Schutz **Seite 17**
Schützen Sie Ihr Wohngebäude – vom Keller bis zum Dach

Das rechnet sich für Sie **Seite 18**
Schadenfreiheitsrabatt und Versicherungswechsel – das sollten Sie wissen

Experten-Tipps aus der Praxis **Seite 20**
Spannende Einblicke und wertvolle Profi-Tipps

11 Mehrfacher Schutz mit einer Unterschrift – einfacher geht's nicht. 11



Unser Versicherungspaket, Seite 6

11 Mein geliebtes Handy schützen? Aber sicher! 11



Hausrat-Schutz, Seite 16

11 Schnelle Erstattung nach einem Missgeschick – für uns selbstverständlich. 11



ARAG Rechts-Service und Schaden-Service, Seite 28

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

ARAG Recht & Heim

EINFACH CLEVER:
IHR MEHRFACH-SCHUTZ

Das Leben hat viele Bereiche. Sichern Sie jetzt besonders wichtige davon ab – mit einem einzigen Versicherungspaket. ARAG Recht & Heim vereint für Sie unsere vier Spitzenversicherungen – einfach, transparent und zu hervorragenden Konditionen.

Ob Sie Ihr gutes Recht durchsetzen wollen, für ein Missgeschick haftbar gemacht werden oder selbst zu Hause einen Schaden haben: Zählen Sie auf uns! Wir stehen Ihnen zur Seite und tragen das finanzielle Risiko. So haben Sie den Kopf frei, um sich weiter auf das Wichtigste zu konzentrieren: Ihr Leben!

Das macht ARAG Recht & Heim für Sie besonders:

- ✓ **Ganzheitlich:** Wertvoller Schutz für relevante Lebensbereiche
- ✓ **Komfortabel:** Nur ein Ansprechpartner für Ihre Vertragsangelegenheiten
- ✓ **Fair:** Günstiger als der separate Abschluss aller vier Versicherungen – zusätzlich bis zu 50 Prozent Ersparnis bei Schadenfreiheit und auf Wunsch mit Rabattretter

Unser Konzept

DIE BAUSTEINE IN IHRER KOMBI-
VERSICHERUNG RECHT & HEIM

Schutz im exklusiven Paket: Zusammen bieten Ihnen unsere Top-Versicherungen ganzheitlichen Schutz für Sie und Ihre Familie. Rechtsschutz, Haftpflicht-Schutz und Hausrat-Schutz sind immer enthalten. Sie sind Eigentümer eines Hauses? Dann können Sie unseren Wohngebäude-Schutz ergänzen!



Rechts-
schutz



Haftpflicht-
Schutz



Hausrat-
Schutz



Wohngebäude-
Schutz optional

Schutz nach Maß: Zwei Leistungsvarianten zur Wahl

Komfort

Ihr Schutz mit starkem
Preis-Leistungs-Verhältnis

Sie haben Ärger beim Online-Shopping, zum Beispiel weil bereits bezahlte Ware nie angekommen ist? Wir kümmern uns! Unser Rückhalt ist Ihnen auch dann sicher, wenn ein Wasserrohr platzt und Ihre Möbel beschädigt. Das Gleiche gilt, wenn Sie selbst versehentlich einen Schaden verursachen, beispielsweise an einem gemieteten Raum oder dessen Einrichtung.

Premium

Ihr Schutz für höchste Ansprüche

Sicher ist sicher: Die Premiumvariante beinhaltet nicht nur alle Leistungen des Komfortpakets, sondern noch viele weitere mehr – und das mit grundsätzlich höheren Versicherungssummen. So helfen wir zum Beispiel bei Streit rund ums Erben oder Vererben. Ihnen wird im Fitness-Studio Ihr Handy geklaut? Auch dann unterstützen wir Sie! Und wenn eine Freundin beim Neukauf eines von Ihnen versehentlich ruinierten Pullis auf eine nachhaltige Marke setzt, zahlen wir die dadurch entstehenden Mehrkosten.

Single oder Familie?

Hauptsache, zuverlässig geschützt!

Ob Sie alleine oder in einer Partnerschaft leben, mit Kindern oder als Patchwork-Familie: Sichern Sie sich einfach entsprechend Ihrer persönlichen Lebenssituation ab – wir haben für Sie immer den passenden Tarif. Auch in Ihrem Haushalt lebende Elternteile können Sie mitversichern.

Unser Versicherungspaket

DAS GUTE GEFÜHL FÜR ZUHAUSE

Geballte Leistungsstärke: **Rechtsschutz**, **Haftpflicht-Schutz** und **Hausrat-Schutz** – diese Versicherungen sind besonders wichtig. Mit ARAG Recht & Heim haben wir sie deshalb in einem Paket zusammengefasst. Als Eigentümer einer Wohnimmobilie können Sie Ihre Absicherung optional um unseren **Schutz speziell für Wohngebäude** erweitern. Damit hält Sicherheit in Ihrem Zuhause Einzug!



Rechts-
schutz



Haftpflicht-
Schutz



Hausrat-
Schutz



Wohngebäude-
Schutz optional

Lernen Sie jetzt die vier Top-Lösungen näher kennen!

Rechtsschutz

IHR GUTES RECHT – UNSERE KOMPETENZ

Die Zeiten sind außergewöhnlich, unsere Unterstützung auch. Sollten Sie in rechtliche Streitigkeiten geraten, halten wir Ihnen mit zukunftsweisenden Lösungen den Rücken frei. Setzen Sie auf uns als Weltmarktführer im Rechtsschutz – mit über 85 Jahren Erfahrung.

**In diesen Fällen sind wir mit unserer
Komfortvariante unter anderem für Sie da:**

Streitigkeiten rund um Käufe und Dienstleistungen

Sie haben Ärger beim Online-Shopping oder streiten mit dem Installateur um eine schlampig ausgeführte Arbeit? Ihr Mobilfunkanbieter berechnet Ihnen horrendes Roaming-Gebühren – fälschlicherweise, denn Sie waren nie auf Bali? Wir unterstützen Sie und zahlen zum Beispiel für Ihren Anwalt. Wehren Sie sich mit unserer Hilfe!

Streit um eine Ordnungswidrigkeit

Das ist schnell passiert: Sie haben mal vergessen, sich anzuschallen. Oder die Lautstärke beim fröhlichen Abend mit Freunden war laut Ordnungsamt ebenso groß wie Ihre Wiedersehensfreude. Lassen Sie sich nicht ärgern, wenn Sie deshalb zur Kasse gebeten werden. Wir setzen uns für Sie ein – und zahlen beim Vorwurf einer Ordnungswidrigkeit für Ihre Verteidigung durch einen Anwalt.

Verträge und mehr online prüfen lassen

Ob ein Vertrag Fragen aufwirft, Sie die eigene Website oder ein Arbeitszeugnis rechtlich prüfen lassen möchten: Mit ARAG JuraCheck® vermitteln wir Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der Ihr Anliegen klärt. Antworten auf Ihre Fragen rund ums deutsche Recht erhalten Sie online oder am Telefon. Selbst vollständige und bereits geschlossene Verträge können Sie checken lassen – einfacher geht's nicht!

Der Rechtsschutz ist eine Leistung der ARAG SE.
Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.

So haben wir geholfen:

Gut, dass unsere Kundin auch als Bauherrin auf uns bauen kann! Wir haben's angepackt und für Anwaltsberatung, rechtliche Schritte sowie für die anwaltliche Vertretung vor Gericht gezahlt. Denn zum Glück hatte die Kundin auch den Baustein Wohnen abgeschlossen. Das Resultat: Der Architekt muss für seine Fehleinschätzung finanziell geradestehen. Während der Bauphase haben wir unsere Kundin zudem mit hochwertigen Services unterstützt. So konnte sie zum Beispiel auf unsere Kosten die Bonität von Handwerksbetrieben checken lassen – und das Richtfest wurde doch noch entspannt!

**„Unser Traum vom eigenen Haus?
Ein Kosten-Alptraum! Der Architekt
hat sich verkalkuliert ...“**

**In diesen und weiteren Fällen können Sie zusätzlich
mit unserer Premiumvariante auf uns zählen:**

*So nur bei
der ARAG*

Einfach beraten lassen – zu sämtlichen Rechtsfragen

Und wenn Sie rechtliche Beratung benötigen, Sie Ihr Anliegen aber gar nicht bei uns versichert haben? Dann helfen wir Ihnen trotzdem! Ob bei der rechtlichen Formulierung Ihres Antrags auf Leistungen aus der Berufsunfähigkeitsversicherung oder einem sich anbahnenden Streit mit dem Nachbarn, der ein Gartenhaus an der Grundstücksgrenze errichten will: Lassen Sie sich auf unsere Kosten einmalig beraten oder außergerichtlich vertreten. Gut zu wissen: Für diese besondere Leistung gibt es keine Wartezeit.

Verbraucherrechte durchsetzen

Die Abgas-Software Ihres Autos wurde manipuliert? Sie wurden durch ein Unternehmen der Finanzbranche geschädigt? Wenn ein Verbraucherverband eine zivilrechtliche Klage – eine sogenannte Musterfeststellungsklage – erhoben hat, Sie sich dieser angeschlossen haben und das Gericht der Klage grundsätzlich Recht gegeben hat, stehen wir Ihnen zur Seite: Wir zahlen einen Anwalt, der Ihnen im Anschluss hilft, Ihre individuellen Ansprüche durchzusetzen. Und das selbst dann, wenn der Schadenfall schon lange vor Versicherungsbeginn liegt – ohne Wartezeit und Ausschluss von Risiken.

Streit beim Erben oder Vererben

Sie wollen ein Testament anfechten oder streiten mit den Miterben eines Erbfalles, zum Beispiel um den Pflichtteil oder den geliebten Oldtimer des verstorbenen Vaters? Wir stehen im Erbschaftsstreit für Sie ein – und übernehmen die Kosten für Ihren Anwalt und die Prozesskosten, falls es zu einem Gerichtsverfahren kommt.

Unsere Leistungsbausteine

SICHERN SIE IHRE LEBENS-
BEREICHE INDIVIDUELL AB

Ganzheitlich geschützt: Unser Rechtsschutz ist so individuell wie Ihr Leben. Bestimmen Sie einfach selbst, wie umfangreich Ihr Schutz ausfallen soll – durch Auswahl unserer Bausteine für die relevanten Lebensbereiche.

**Privat**

Ihr Privatschutz reicht von Konflikten um Medizin bis zu Angelegenheiten des Steuer-, Straf-, Verwaltungs- und Familienrechts.

**Beruf**

Rechtsschutz für Sie als Arbeitnehmer rund um Arbeitsverhältnis und Rentenansprüche. Zusätzlich sind Sie sogar als Arbeitgeber geschützt, wenn Sie zum Beispiel eine Haushaltshilfe beschäftigen.

**Wohnen**

Sichern Sie sich rechtliche Unterstützung als Mieter oder Eigentümer einer Immobilie oder Wohnung, die Sie selbst bewohnen.

**Verkehr**

Ob Sie als Fußgänger, mit dem Auto, E-Bike oder Bus und Bahn unterwegs sind: Sämtliche Fortbewegungsarten sind versichert.

So funktioniert's:

Der **Privat-Baustein** ist besonders wichtig und deshalb immer versichert. Ergänzen Sie Ihren Schutz zusätzlich um beliebig viele Bausteine, damit alle für Sie wichtigen Lebensbereiche versichert sind.

Sinnvolle Ergänzungen:

- Schutz für Ihr digitales Leben – und das Ihrer Familie (ARAG web@ktiv®)
- Ehe-Rechtsschutz: Ihr Schutz vor Prozesskosten bei einer Scheidung

Ihre Zugangsmöglichkeiten

DREI WEGE, EIN ZIEL:
IHR GUTES RECHT

Rechtliche Streitigkeiten sind so unterschiedlich wie die jeweils ideale Lösung. Deshalb haben Sie bei uns gleich drei Möglichkeiten, unsere Unterstützung in Anspruch zu nehmen – schnell, direkt und unkompliziert. Wählen Sie einfach den Weg, der Ihnen am besten hilft!

**Persönliche Anwaltsbetreuung:
Unterstützung bis vor Gericht**

Wir zahlen für Ihre Vertretung durch einen Anwalt in den versicherten Bereichen. Zum Beispiel, wenn er Sie persönlich berät, für Sie Schreiben aufsetzt, mit der Gegenseite verhandelt oder Sie vor Gericht vertritt. Gerne empfehlen wir Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der auf das für Sie relevante Rechtsgebiet spezialisiert ist. Mit sorgfältig ausgewählten und uns oftmals seit vielen Jahren vertrauten Anwälten setzt unser Netzwerk hohe Qualitätsstandards.

Mediation: Konflikte lösen ohne Prozess

Wir vermitteln und bezahlen speziell ausgebildete Mediatoren, die Ihnen helfen, Ihren Streit beizulegen. Dabei erarbeiten die Konfliktparteien mit Unterstützung des unabhängigen Dritten eine faire, für beide Seiten optimale Lösung. In zwei von drei Mediationsfällen kommt es so zu einer außergerichtlichen Einigung (nach Erfahrung der ARAG Service Center GmbH). Das Ergebnis wird auf Wunsch schriftlich festgehalten. Lesen Sie dazu unser spannendes Interview mit einer ARAG Mediatorin auf Seite 24!

**Digitale Lösungen:
Rechtliche Hilfe voll digital**

Ausgewählte Partner führen juristische Arbeitsschritte digital für Sie durch – das spart Zeit und Nerven. So können Sie unter anderem bestimmte Ansprüche online und ohne bürokratischen Aufwand durchsetzen, zum Beispiel wenn Sie nach einer Kündigung Ihre Abfindung geltend machen möchten.



Welche Services Sie nutzen können, erfahren Sie hier.



Haftpflicht-Schutz

GELASSEN BLEIBEN, WAS AUCH PASSIERT

Ob eine Vase im Geschäft hinfällt oder Ihr ballspielendes Kind aus Unachtsamkeit einen Unfall verursacht: Wir treten nach einem Missgeschick für Sie ein und bewahren Sie vor den finanziellen Folgen!

In diesen Fällen sind wir mit unserer **Komfortvariante** unter anderem für Sie da:

Ausgesperrt! Verlust Ihres Schlüssels oder Ihrer Zugangskarte

Sie haben den Schlüssel für Ihre Wohnung oder die Zugangskarte zu Ihrer Arbeitsstelle verloren? Wir tragen die Kosten, falls Ihr Vermieter oder Arbeitgeber das Schließsystem austauschen muss.

Schäden an geliehenen und gemieteten Gegenständen

Sie mieten sich im Baumarkt eine Bohrmaschine und beschädigen diese aus Versehen? Machen Sie sich keine Sorgen: Mit unserem Haftpflicht-Schutz stehen wir dafür ein!

Stress im Urlaub: Sie haben versehentlich Ihre Unterkunft beschädigt

Ob Sie Ihren Urlaub im Hotelzimmer, in einer Ferienwohnung oder Schiffskabine genießen: Wir zahlen für Schaden an Einrichtungsgegenständen. Sie haben Ihr Zimmer über ein Online-Portal für die Vermietung privater Unterkünfte gebucht? Dann kommen wir auch für Schäden an der Räumlichkeit auf.

Sinnvolle Ergänzungen:

- Tierhalter-Haftpflicht – für ein unbeschwertes Leben mit Ihrem Liebling
- Erzieher- und Lehrer-Haftpflicht – unser Schutz speziell für pädagogische Berufe

Leistungen sind bei uns Familiensache

Ihre Kinder warten auf einen Ausbildungs- oder Studienplatz? Dann müssten sie normalerweise eine eigene Haftpflicht-Versicherung abschließen. Das wäre übrigens auch so, falls sie im Anschluss an ihr Studium oder die Ausbildung vorübergehend arbeitslos sein sollten. Bei der ARAG sind sie weiterhin über Ihren Familienschutz versichert!

So haben wir geholfen:

Als uns der aufgelöste Kunde angerufen hat, haben wir den Wasserschaden schnell und unkompliziert erstattet. Denn Schäden durch sogenannte Gefälligkeitshandlungen sind in unserer Komfortvariante automatisch eingeschlossen. So würden wir zum Beispiel auch zahlen, wenn unser Kunde als Umzugshelfer versehentlich ein Möbelstück beschädigt hätte. So leidet keine Freundschaft!

**“ Für einen Freund habe ich
den Garten gegossen – am Ende stand
der Keller unter Wasser! Ich hatte den
Hahn nicht richtig abgedreht ... “**

In diesen und weiteren Fällen können Sie zusätzlich mit unserer **Premiumvariante** auf uns zählen:

Verlust von gemieteten oder geliehenen Gegenständen

Sie haben sich für Ihren Aktiv-Urlaub bei einem Freund eine GoPro-Kamera geliehen – und bei einer wilden Quad-Tour leider verloren? Vertrauen Sie auf uns: Wir kommen für den Schaden in voller Höhe auf!

Neuanschaffung erforderlich? Aber bitte nachhaltig

Der Rotwein war gut, dass Ihnen dieser auf dem Teppich Ihres Bekannten ausgefallen ist, leider weniger. Ihr Freund beschließt, sich jetzt einen nachhaltig hergestellten Teppich anzuschaffen. Wir übernehmen auch die dadurch anfallenden zusätzlichen Kosten.

Erstattung von eigenen Schäden durch Enkelkinder

Beruhigend zu wissen: Wir begleichen Schäden, die Ihr Enkelkind (bis 7 Jahre) bei Ihnen selber verursacht hat, zum Beispiel weil es beim Spielen die Wände in Ihrer Wohnung bemalt.

Leistungen rund um Auto und Straßenverkehr

Kurz nicht aufgepasst und schon ist der falsche Kraftstoff getankt. Bei Autos, die Sie nur geliehen haben, kommen wir für den Schaden auf! Als Sie das von einem Freund geliehene Auto beladen, verursachen Sie versehentlich einen Kratzer an der Tür des daneben parkenden Fahrzeugs? Zählen Sie auf uns! Wir ersetzen ihm für die nächsten fünf Versicherungsjahre die Mehrkosten, die durch die Hochstufung seiner Schadenfreiheitsklasse entstehen.

Hohe Versicherungs- summen:

Je nach Schadenfall können die finanziellen Auswirkungen beträchtlich sein. Deshalb sind Sach- und Vermögensschäden bis zu **30 Millionen Euro** bei ARAG Recht & Heim Komfort und bis zu **60 Millionen Euro** in unserer Premiumvariante versichert. Für Personenschäden tragen wir die Kosten von bis zu **15 Millionen Euro** (Komfort) beziehungsweise bis zu **20 Millionen Euro** (Premium). Für bestimmte Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.



Hausrat-Schutz

SICHERN SIE AB, WAS IHNEN LIEB UND TEUER IST

Ihr Hausrat ist mehr als die Summe aller Gegenstände, die Sie im Laufe der Zeit angeschafft haben. Denn erst er macht aus Ihrem Haus ein echtes Zuhause. Und wenn etwas Unvorhergesehenes passiert? Dann ersetzen wir Ihr Hab und Gut zum Neuwert. Damit Sie sich daheim weiterhin wohlfühlen!

Wir versichern Sie gegen Schäden durch:

- **Feuer, Sturm, Hagel und Leitungswasser**
- **Blitzschlag und Explosion**
- **Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus**

In diesen Fällen sind wir mit unserer **Komfortvariante** unter anderem für Sie da:

Arbeiten im Homeoffice? Aber sicher!

Wenn Sie von zu Hause arbeiten, sind auch Ihre Arbeitsgeräte und die beruflich genutzte Einrichtung versichert.

Unterstützung bei Online-Betrug

Sie sind im Internet auf einen Fake-Shop reingefallen; die bestellte Ware ist nie gekommen? Wir kommen für den Schaden auf! Das Gleiche gilt, wenn Ihre Daten – zum Beispiel Ihre Bankverbindung – durch Phishing in kriminelle Hände geraten sind.

Hilfe bei Trickdiebstahl

Ein Trickbetrüger rempelt Sie an, um unbemerkt Ihre Brieftasche zu entwenden? Als der angebliche Heizungsableser das Haus verlässt, ist mit ihm Ihr Schmuck verschwunden? Wir kommen für Ihren finanziellen Schaden auf.

In diesen und weiteren Fällen können Sie zusätzlich mit unserer **Premiumvariante** auf uns zählen:

Smarter Schutz für Smart-Home-Geräte

Ihre Haus-Sicherungssysteme oder die in Ihrem Handy gespeicherten Codes zu digitalen Zugangstüren wurden gehackt: Diebe dringen ungehindert in Ihr Haus ein. Wir stehen für den dadurch entstandenen Schaden gerade!

Nicht kryptisch, sondern transparent: unser Krypto-Schutz

Kryptowährungs-Kriminalität steigt rasant. Sollte es Sie treffen und Sie eine polizeiliche Anzeige stellen, ersetzen wir Ihnen den Schaden. Und falls Ihre Bitcoins gestohlen werden, erstatten wir den Geldwert zum ermittelten Schadenzeitpunkt.

Glasbruch ist mitversichert

Scherben sollen Glück bringen? Zuhause würden Sie trotzdem lieber darauf verzichten! Und wenn doch mal ein Fenster, die Glastür, ein Glastisch oder ein Aquarium zu Bruch geht? Dann kommen wir für den Schaden auf. So schützen wir Sie davor, dass Wohnträume zerplatzen!

Nachhaltigkeit ist uns mehr wert

Wir fördern Nachhaltigkeit. So tragen wir sogar dann die Reparaturkosten für einen beschädigten Gegenstand, wenn eine Neuanschaffung günstiger wäre. Außerdem übernehmen wir die nachgewiesenen Mehrkosten für die Wiederbeschaffung oder Reparatur über ein nachhaltiges Unternehmen.



Ebenfalls mitversichert:

Alle Gefahren, die im Versicherungsvertrag nicht explizit ausgeschlossen sind (sogenannte unbenannte Gefahren).

Sinnvolle Ergänzungen:

- **Elektronik-Schutz:** Verlässlicher Schutz von Gasherd über Laptop bis zu Smart-Home-Geräten
- **Schutz bei weiteren Naturgefahren,** zum Beispiel durch Starkregen, Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben – ohne Selbstbeteiligung
- **24h-Fahrraddiebstahl-Schutz** – auf Wunsch mit Fahrrad-Kasko inklusive Fahrrad-Schutzbrief.

Ausgezeichnet mit der Note „Sehr gut“ von FOCUS E-BIKE!





Unser Extra für Premiumkunden

IHR UMFASSENDE SCHUTZ
FÜRS SMARTPHONESo nur bei
der ARAG

Wir vertrauen ihnen unsere Fotos, Kontakte und persönliche Nachrichten an: Smartphones sind längst unverzichtbar geworden – und damit zu einem wesentlichen Teil unseres Hausrats. Denn sie haben den Alltag einfacher, vielseitiger und aufregender gemacht!

Und wenn Ihr Smartphone unterwegs gestohlen wird oder herunterfällt, sodass das Display zu Bruch geht? Dann kümmern wir uns! Dieser umfangreiche Schutz speziell für Ihr Smartphone ist in unserer Premiumvariante immer inklusive.

Elektronik-Schutz für Ihr Smartphone

Schützen Sie Ihre digitalen Lieblinge aus Privat- und Berufsleben:

- ✓ Versichert sind Schäden durch Bedienfehler, Unachtsamkeit und Kurzschluss
- ✓ Wir erstatten bei Totalschaden sogar den Neuwert, wenn Ihr Gerät bis zu zwei Jahre alt ist
- ✓ Alle Smartphones und auch Tablets sowie Smartwatches sind mitversichert – ebenso die Ihrer Familie



So haben wir geholfen:

Wir haben den Wert des Mobiltelefons ersetzt – obwohl es außerhalb der Wohnung unseres Kunden entwendet wurde. Und wenn es sich um ein Firmen-Handy oder das Smartphone des Sohnes gehandelt hätte? Dann hätten wir ebenfalls gezahlt! Übrigens ist unserem Kunden unser Rückhalt auch dann sicher, wenn sein Smartphone im Rahmen einer Straftat beschädigt oder zerstört werden sollte.

Unser
Highlight

„Im Café mal kurz nicht aufgepasst –
und mein Smartphone wurde gestohlen!“



Optionaler Wohngebäude-Schutz

SCHÜTZEN SIE IHR EIGENHEIM –
VOM KELLER BIS ZUM DACH

Sie wohnen im eigenen Haus? Dann ist der Schutz Ihres Gebäudes unverzichtbar! So zahlen wir im Fall der Fälle bei Schäden an der Bausubstanz und in unserer Premiumvariante auch an der Gebäudeverglasung – mit grundsätzlich unbegrenzten Entschädigungssummen.

Wir versichern Ihre Immobilie gegen Schäden durch:

- ✓ Feuer, Sturm und Hagel
- ✓ Leitungswasser, Wasser aus Schwimmbecken und Zisternen
- ✓ Anprall eines Straßen-, Schienen- oder Wasserfahrzeugs
- ✓ Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs
- ✓ Tierbisse an elektrischen Leitungen
- ✓ Mutwillige Beschädigung durch Graffiti

Ebenfalls mitversichert:

Alle Gefahren, die im Versicherungsvertrag nicht explizit ausgeschlossen sind (sogenannte unbenannte Gefahren).

Sinnvolle
Ergänzungen:

Schutz bei weiteren Naturgefahren, zum Beispiel durch Starkregen, Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben – ohne Selbstbeteiligung

Auch in diesen Fällen ist Ihnen unser Schutz in der **Komfort- und Premiumvariante** sicher:

Wir unterstützen Sie nachhaltig:



Umweltfreundliche Reparaturen

Die Wärmepumpe hinter Ihrem Haus ist defekt? Wir helfen Ihnen! Unser Schutz umfasst alle Bestandteile der Wärmeversorgung außerhalb des Gebäudes auf Ihrem versicherten Grundstück. So zahlen wir anteilig die Beratung zu nachhaltiger Technologie. Der Schaden kann durch eine energieeffiziente Lösung mit umweltverträglichen Materialien behoben werden? Dann tragen wir auch die dadurch anfallenden Mehrkosten.

Schäden an Ladestation für Elektrofahrzeuge

Sie sind grün unterwegs, Ihr E-Auto laden Sie zuhause an einer Ladestation (Wallbox) auf? Wird diese durch Feuer, Leitungswasser, Sturm, Hagel oder Einbruch beschädigt, tragen wir die Kosten für die Reparatur oder Neuanschaffung. Selbst wenn Ihre Wallbox gestohlen wird, kommen wir für den Schaden auf. Wir wünschen Ihnen eine nachhaltig gute Fahrt!

Wiederaufforstung umgestürzter Bäume

Ein Sturm hat Bäume auf Ihrem Grundstück umstürzen lassen? Wir zahlen für die fachgerechte Entsorgung des Grüns und die Neupflanzung.

Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen.

Schadenfreiheitsrabatt und Versicherungswechsel

DAS RECHNET SICH FÜR SIE

Bis zu 50 Prozent Schadenfreiheitsrabatt, 0 Prozent Überversicherung: Darauf können Sie sich als ARAG Recht & Heim Kunde verlassen. Denn wir belohnen Ihre Schadenfreiheit und sorgen dafür, dass Ihnen beim Wechsel Ihrer Versicherung grundsätzlich keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Schon für ein halbes Jahr Schadenfreiheit erhalten Sie von uns zu Beginn des nächsten Jahres einen **Rabatt von 5 Prozent** Ihres Beitrags (bei Abschluss vor dem 1. Juli). Bleiben Sie weiterhin schadenfrei, sparen Sie noch viel mehr – ab dem achten Jahr sogar **50 Prozent**.

Unser Tipp:

Sie wollen trotz eines Schadens nicht auf Ihren Schadenfreiheitsrabatt verzichten? Wählen Sie einfach unseren optionalen Rabatttreter hinzu. Dieser sorgt dafür, dass Sie im Folgejahr trotz maximal einer Schadenzahlung in die nächsthöhere Schadenfreiheitsklasse gestuft werden – und Sie weiterhin von Ihrem Schadenfreiheitsrabatt profitieren.

Versicherungswechsel? Kein Problem!

Die eigene Sicherheit und die Ihrer Familie liegen Ihnen am Herzen. Vielleicht haben Sie deshalb zum Beispiel bereits eine Privathaftpflicht bei einem anderen Anbieter.

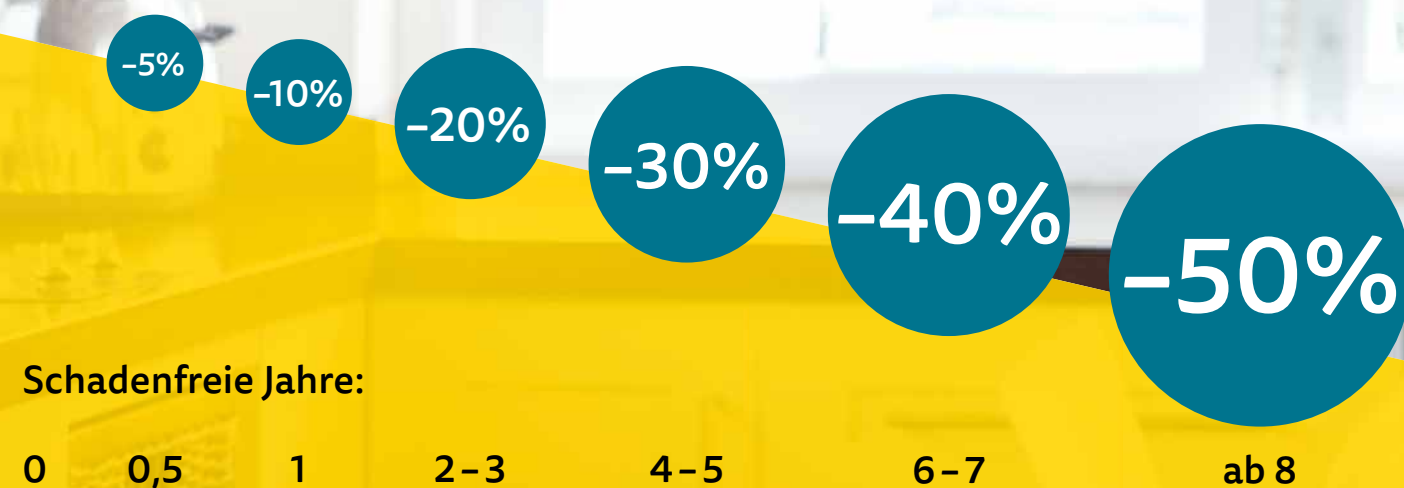
Jetzt würden Sie Ihre Absicherung gerne umfassender gestalten, befürchten aber eine Überversicherung oder doppelte Kosten? Keine Sorge: Wir ziehen die Beiträge Ihrer bestehenden Versicherung von den Beiträgen ab, die Sie für ARAG Recht & Heim zahlen (unter Berücksichtigung eines Mindestbeitrags) – bis zu drei Jahre lang.



Ihr Plus:

Sie haben sofort Anspruch auf die höheren Leistungen unseres Rundum-Schutzes!

Kein Schaden? Weniger Beitrag!



Schadenfreie Jahre:

0 0,5 1 2-3 4-5 6-7 ab 8

Wichtig zu wissen:

Sie können einige unserer Leistungen in Anspruch nehmen, **ohne Ihren Schadenfreiheitsrabatt zu verlieren** – zum Beispiel die telefonische Erstberatung ARAG JuraTel®.

Ratgeber

EXPERTEN-TIPPS AUS DER PRAXIS

Wir wollen, dass Sie sich sicher fühlen. Damit Sie Ihr Leben weiterhin unbeschwert genießen können, finden Sie hier Tipps von Profis – zum Beispiel rund ums Recht und die Sicherung Ihres Hauses. Lernen Sie außerdem unseren Schaden- und Rechts-Service kennen: So helfen wir Ihnen, wenn Sie uns brauchen sollten.

Rechtstipps

RATSCHLÄGE VON RECHTSEXPERTEN

Unser Zuhause ist nicht nur individuell gestalteter Wohlfühlraum, sondern auch häufig der Mittelpunkt rechtlicher Auseinandersetzungen. Hier erhalten Sie wertvolle Informationen zu besonders häufigen Streitpunkten mit dem Vermieter oder den Nachbarn.



Ruhestörung – Konfliktursache Nummer eins

Psst! Wir verraten Ihnen Wichtiges zum Thema Lärmbelästigung

Vorübergehende Unruhe kommt überall vor. Wenn aber von den Bewohnern in der Nachbarwohnung oder im Nachbarhaus ständig Lärm ausgeht, leidet die Lebensqualität. Was Lärmbelästigung ist, ist gesetzlich geregelt.

Nicht jeder liebt Nachbars Hausmusik

Musizieren darf in einem Mietvertrag nicht komplett verboten werden. Aber es gibt Grenzen fürs tägliche Üben. So nennt der Bundesgerichtshof als Richtwert zwei bis drei Stunden an Werktagen und ein bis zwei Stunden an Sonn- und Feiertagen – außerhalb der Mittags- und Nachtruhe.

Die Grenze zur Lärmbelästigung

Ihr Wohnumfeld ist besonders hellhörig? Darauf müssen Sie Rücksicht nehmen und leiser sein. Als Maßstab gilt, dass tagsüber nicht mehr als 40 Dezibel und nachts nicht mehr als 30 Dezibel erlaubt sind. Entscheidend ist dabei nicht der Lärmpegel in den Räumen des Lärmverursachers, sondern in der Wohnung, in der er als störend empfunden wird.

Was das Ordnungsamt zu Hundegebell sagt

Die Annahme, dass ein Hund gar nicht hörbar sein darf, ist falsch. Entscheidend sind Dauer, Häufigkeit und Uhrzeit, zu welcher der Hund bellt. Bellen zu den Ruhezeiten gilt als grundsätzlich unzumutbar, ebenso wie eine Dauer von über 45 Minuten. Handelt es sich um den Hund eines Mieters? Dann ist der Vermieter Ihr erster Ansprechpartner. Ansonsten ist aber auch das Ordnungsamt zuständig.



Lesen Sie jetzt den gesamten Artikel.

Was Sie zu Ihrer Garage wissen sollten

Welche Gegenstände Sie in einer Garage lagern dürfen

Die Garage: ein beliebter Lagerplatz für alle möglichen Dinge – von Leergut bis Umzugskisten. Manchmal passt auch noch ein Auto rein. Auch wird sie gerne zum Werken oder als Ausweichquartier genutzt. Was viele nicht wissen: Einiges davon ist verboten und kann richtig teuer werden.

Kein Raum für Hobbys

Wer also etwa seine Hobbywerkstatt dort einrichtet oder Gartenmöbel aufbewahrt, handelt streng genommen rechtswidrig. Ein Fahrrad in der Garage ist in der Regel erlaubt, solange es am Rand abgestellt wird und den Fahrer nicht bei der Ein- und Ausfahrt hindert. Ebenfalls gestattet sind alle Gegenstände, die im direkten Zusammenhang mit dem Fahrzeug stehen, wie etwa Wagenheber, Lackreiniger oder Reifen. Aus Brandschutzgründen verboten: Farbeimer und Lackreste.

Sie möchten Ihr E-Auto in der Garage parken und laden?

Grundsätzlich dürfen Sie als Besitzer eines Elektrofahrzeugs Ihr Auto überall abstellen, um es zu laden. Sie sollten aber zunächst von einem Elektriker prüfen lassen, ob die Leitungen für das Aufladen von E-Autos ausgelegt sind. In einer gemeinschaftlich genutzten Tiefgarage muss zudem gewährleistet sein, dass die vorgesehene Leitung einen eigenen Zähler hat.



Lesen Sie jetzt den gesamten Artikel.



Das dürfen Mieter auf Balkon oder Terrasse tun

So bleiben die Stunden im Außenbereich entspannt – auch für Ihre Nachbarn

Balkone und Terrassen gehören zur vermieteten Wohnung. Als Mieter haben Sie hier die gleichen Rechte und Pflichten wie in der Wohnung selbst. Sie dürfen dort also Stühle, Tische und Sonnenschirme aufstellen. Und natürlich auch essen, trinken oder sich sonnen. Außerdem darf auf dem Balkon Wäsche getrocknet werden. In anderen Punkten erlaubt das Mietrecht jedoch deutlich weniger:

Grillen: Das Grillen auf dem Balkon eines Mehrfamilienhauses kann durch eine Regelung im Mietvertrag oder in der Hausordnung sogar ganz verboten werden. Halten Sie sich trotz Abmahnung nicht daran, kann sogar die Kündigung drohen.

Rauchen: Auf dem Balkon darf sich ein Raucher zu Hause fühlen. Doch das Recht der Mieter auf freie Lebensgestaltung endet, sobald andere Mieter gestört werden. In diesem Fall darf das Rauchen auf dem Balkon zeitweise untersagt werden.

Blumenkästen: Sie möchten Ihren Balkon mit Blumen verschönern? Dann sollten Sie wissen, dass Blumenkästen an dessen Außenseite nicht immer erlaubt sind. Denn sie können eine Gefahr für Passanten und parkende Autos darstellen.



Lesen Sie jetzt den gesamten Artikel.



Mediation

KONFLIKTE LÖSEN
OHNE PROZESS

**„Ein offenes Ohr ist oft
hilfreicher als Paragraphen.“**

Streitbewältigung durch Mediation wird immer beliebter. Jährlich zahlen wir für rund 9.000 Mediationen, die mit unseren Kunden durchgeführt werden. Die Tendenz: steigend. ARAG Mediatorin Kristina Schwarze erzählt, warum nicht jeder Streit vor Gericht enden muss – und was sie an ihrer Tätigkeit so liebt.

Wie können Sie als Mediatorin helfen?

Streitenden Menschen hilft es immer, wenn wir es als Mediatoren schaffen können, Verständnis herzustellen. Ein Perspektivwechsel wirkt manchmal Wunder: Wer sich in den anderen hineinversetzen kann, versteht plötzlich, warum dem Gegenüber etwas sehr wichtig ist. Oft geht es bei Konflikten nicht um ein Problem, sondern um den Umgang miteinander. Das sehen wir in unserer täglichen Arbeit.

Was ist Ihre Rolle als Mediatorin?

Als Mediatorin bin ich neutral und allparteilich. Ich analysiere den Konflikt und versuche herauszufinden, wo das Problem liegt. Auch wenn die Lösung vielleicht auf der Hand liegt, müssen die Parteien sie selber finden. Zuhören und die jeweils andere Perspektive einnehmen können hier zielführender sein, als sich auf Gesetzestexte zu versteifen.

Macht es Spaß, mit verstrittenen Menschen zu arbeiten?

Die Arbeit mit Menschen und deren Konflikten eröffnet ein großes Spektrum an Lernpotenzial. Sowohl für die Konfliktpartner als auch für mich als Mediatorin. Der Spaß ergibt sich für mich aus vielen Komponenten: Dazu gehört der Erfolg, durch Fragetechniken festgefahrene Wahrnehmungen aufzubrechen und Verständnis herzustellen. Wenn dieser erste Schritt getan ist, macht es sehr viel Freude, die Konfliktpartner auf dem Weg zu einer gemeinsamen Lösung zu unterstützen. Dadurch, dass man in jedem Fall mit unterschiedlichen Sichtweisen konfrontiert wird, lernt man, die eigene immer zu hinterfragen.

Seit 2012 arbeitet Kristina Schwarze für die ARAG Service Center GmbH als Mediatorin und Coach: Sie hilft unseren Kunden, Konflikte außergerichtlich beizulegen.

**Über 90 % der Teilnehmer
an Mediationen sind zufrieden***



Weitere Infos und Beispiele aus der täglichen Mediationsarbeit.

* Nach Erfahrung der ARAG Service Center GmbH

Das sagt der eSport-Manager zu digitaler Absicherung

SICHER DURCH
DAS SPIEL DES LEBENS

**„Sicherheit ist der
Game-Changer!“**

„ Als eSport-Organisation ist die Online-Welt unser Zuhause. Weil mein Berufsleben so stark digital geprägt ist, versuche ich privat umso mehr, eine gesunde Balance zwischen Nutzen und „blanker Beschallung“ zu wahren.

Denn die digitalen Möglichkeiten sind aus meinem Leben gar nicht mehr wegzudenken – sie haben so vieles einfacher gemacht. Egal, ob ich meiner Tochter von unterwegs eine Sprachnachricht sende, für unseren Hund schnell mal einen Tierarzttermin per App vereinbare oder den nächsten Familienurlaub online buche.

Gut, dass es wirkungsvolle Mittel und Wege gibt, meine Familie und mich gegen potenzielle Gefahren aus dem Internet abzusichern. So bleib' ich im Spiel und kann mein Leben auch offline entspannt genießen! **„**

Digitale Risiken sind in ARAG Recht & Heim abgesichert – zum Beispiel bei Käufen im Online-Shop oder Missbrauch persönlicher Daten. In unserer Premiumvariante sind außerdem Geräte wie Smartphone und Tablet versichert.

Alexander Müller ist der CEO von SK-Gaming – einer führenden deutschen eSport-Organisation und ein Pionier der Branche. Bis heute holte SK Gaming mehr als 60 große Meistertitel. Und als offizieller Sponsor des Unternehmens sind wir schon jetzt gespannt, wie viele noch folgen werden!

Sicherheitstipps

DIE BESTE STRATEGIE GEGEN EINBRECHER

Vorsicht ist besser als Nachsicht. Das gilt besonders in Sachen Einbruchschutz. Denn je schwerer Sie es Dieben machen, desto größer ist die Chance, sie von ihrem Vorhaben abzubringen. Wir haben daher wirkungsvolle Tipps von Sicherheitsexperten für Sie zusammengestellt: So machen Sie Ihr Haus sicherer!



Schon einfache Maßnahmen bieten Schutz

Schafft es ein Einbrecher nicht innerhalb von wenigen Minuten, in das Haus einzudringen, bricht er den Versuch oft ab. Sicherheit beginnt deshalb damit, Terrassentüren, Fenster und Wohnungstüren zu sichern. Kontrollieren Sie außerdem, ob sie beim Verlassen des Hauses verschlossen sind. Denn dies sind laut Kripo die drei häufigsten Einstiegswege.



Einen fest eingebauten Tresor nutzen

Es lohnt sich, alle Wertsachen, Papiere und wichtige Dokumente in einem hochwertigen Tresor aufzubewahren. Denn dieser macht es Dieben in zweierlei Hinsicht schwieriger: Erstens muss er geknackt werden; das erfordert Know-how. Und zweitens kostet es die Eindringlinge wertvolle Zeit.



Anzeichen der Abwesenheit vermeiden

Um ungebetene Gäste gar nicht erst anzulocken, sollten Sie Zeichen Ihrer Abwesenheit vermeiden. Ein überquellender Briefkasten beispielsweise ist schon fast eine Einladung für Langfinger. Ebenso verhält es sich mit Rollläden, die ständig heruntergelassen sind oder stets zugezogenen Vorhängen.



Smart geschützt mit Smart Home

Smart-Home-Systeme lassen sich nicht nur intelligent mit Alarmanlagen kombinieren, sie können auch Ihre Anwesenheit simulieren. So können Sie zum Beispiel Lampen und Rollläden per Smartphone bedienen: Erwecken Sie einfach von unterwegs aus den Anschein, zu Hause zu sein. Das ist besser, als dies mit Zeitschaltuhren möglich ist, weil die Steuerung individueller ist.



Weitere Profi-Tipps für noch mehr Sicherheit:

- ✓ Investieren Sie in gute Schlösser für Türen und Fenster.
- ✓ Beleuchten Sie Ihre Außenbereiche, zum Beispiel mit Bewegungsmeldern (die meisten Einbrüche ereignen sich bei Dunkelheit).
- ✓ Steuern Sie die Innenbeleuchtung mit Smart-Home-Systemen oder einer Zeitschaltuhr.
- ✓ Bitten Sie Ihre Nachbarn, während Ihrer Abwesenheit vor Ihrer Garage zu parken und Ihre Post reinzuholen.
- ✓ Vermeiden Sie Angaben in sozialen Medien über Ihren momentanen Aufenthaltsort und Reisetermine.
- ✓ Installieren Sie eine Firewall und ein Virenschutzprogramm, um Ihre Smart-Home-Komponenten zu schützen. Wählen Sie außerdem sichere Passwörter (werkseitige Passwörter immer sofort ändern).

ARAG Rechts-Service und Schaden-Service

IMMER PERSÖNLICH FÜR SIE DA

Wenn's drauf ankommt, können Sie jederzeit auf unsere schnelle und unbürokratische Unterstützung vertrauen. Rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche. Online oder telefonisch. Denn hier geht's um weit mehr als die Erstattung der Kosten: echte Hilfe!

Ihr erster Kontakt auf dem Weg zum Recht: **unser Rechts-Service**

Beim Melden eines Rechtsschutzfalles navigieren Sie qualifizierte Ansprechpartner individuell zur best-möglichen Lösung Ihres Konfliktes – sogar dann, wenn sich dieser erst abzeichnet. Ganz gleich, in welchem versicherten Lebensbereich Sie Ärger haben.

Unser Team mit 200 Volljuristen, Diplomjuristen und Wirtschaftsjuristen setzt alles daran, die für Sie ideale Lösung zu finden und in die Wege zu leiten. Dafür steht eine Vielzahl an effizienten Instrumenten zur Auswahl – von Mediation über anwaltliche Beratung und Vertretung bis zum Forderungsmanagement. Das vielleicht Wirkungsvollste davon kommt übrigens immer zum Einsatz: aufmerksames Zuhören.

Wir geben Ihnen schon am Telefon erste Orientierung und helfen Ihnen je nach Situation auf ganz unterschiedliche Weise – aber jedes Mal mit vollem Engagement!

Schnelligkeit trifft Sensibilität: **unser Schaden-Service**

Was bei der Behebung eines Schadens besonders wichtig ist? Geschwindigkeit und Qualität! Deshalb gibt unser rund 80-köpfiges, regelmäßig geschultes Schaden-Service-Team alles, um schnell und unkompliziert zu helfen. Wir bieten kompetente und pragmatische Unterstützung aus möglichst einer Hand und gegebenenfalls auch vor Ort an.

Häufig wenden sich unsere Kunden in persönlichen Extremsituationen an uns. Unseren Anrufern begegnen wir daher stets verständnisvoll, lösungsorientiert und hilfsbereit. Uns ist wichtig, dass unsere Kunden wissen: **Wir machen das schon!**

Ausgezeichneter Schaden-Service

89 Prozent der ARAG Kunden sind mit den Leistungen unseres Schaden-Service zufrieden. Deshalb ist er vom TÜV Saarland mit der Note „Sehr gut“ ausgezeichnet worden.*

* Schaden-Service der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG



„Wenn für unsere Kunden die Welt plötzlich Kopf steht, ist ausgeprägtes Fingerspitzengefühl besonders wichtig.“

WICHTIGE LEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

Davon profitieren Sie in beiden Leistungspaketen		
Bis zu 50 % Schadenfreiheitsrabatt – auf Wunsch mit Rabattretter	ARAG JuraTel® und Mediation	
ARAG Online Rechts-Service	Vermittlung von Handwerker-Services	

Das haben Sie je nach Komfort- oder Premium-Paket zusätzlich versichert		
	Komfort	Premium
Rechtsschutz		
Europa	●	●
Weltweit – bis zu 1 Jahr Aufenthalt im Ausland (in Premium bis zu 2 Jahre)	●	●
Schadenersatz-Rechtsschutz	●	●
Arbeits-Rechtsschutz (im Baustein Beruf)	●	●
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	●	●
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (im Baustein Wohnen)	●	●
Steuer-, Sozial- und Verwaltungs-Rechtsschutz	●	●
Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	●	●
Erweiterter Straf-Rechtsschutz	bis 300.000 €	bis 300.000 €
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung und Registrierung einer Patienten- und Sorgerechtsverfügung inklusive Organspendeausweis	bis 500 €	bis 500 €
Erweiterter Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht	bis 250 €	bis 1.000 €
Rechtsschutz im Anschluss an eine Musterfeststellungsklage	–	●
Erb-Rechtsschutz	–	bis 10.000 €
Bauherren-Rechtsschutz (im Baustein Wohnen)	–	bis 10.000 €
Einmaliger Universal-Rechtsschutz (Selbstbeteiligung: 300 € / 0 €)	–	bis 1.000 €
Beratung bei privaten Urheberrechtsverstößen im Internet (pro Jahr)	–	bis 1.000 €
Beratungs-Rechtsschutz zur Erstellung eines Testaments, eines digitalen Nachlasses und einer Bestattungsverfügung (je Vertragsdauer)	–	bis 500 €
Haftpflicht-Schutz		
Personen-/Sach- und Vermögensschäden	30 Mio. €, max. 15 Mio. € für Personenschäden	60 Mio. €, max. 20 Mio. € für Personenschäden
Gefälligkeitshandlungen (zum Beispiel, wenn Sie bei einem Umzug helfen)	●	●
Schäden an gemieteten, privaten Räumlichkeiten	●	●
Anlagen zur Erzeugung erneuerbarer Energien (z. B. eine Photovoltaik-, Solar-, Windkraft- oder Flächengeomethermieanlage) für versicherte Immobilien	●	●
Schäden an zu privaten Zwecken gemieteten oder geliehenen fremden, beweglichen Sachen	bis 100.000 €	●
Verlust fremder Schlüssel – private und berufliche	bis 100.000 €	●
Schadenersatzansprüche durch deliktunfähige Kinder (unter 7 Jahren) und mitversicherte Personen	bis 100.000 €	●
Verantwortliche ehrenamtliche Tätigkeit	bis 10.000 €	bis 100.000 €
Ansprüche von Arbeitgebern, Dienstherrn, Arbeitskollegen aus Sachschäden	–	bis 10.000 €, bis 60 Mio. € bei Ansprüchen von Arbeitskollegen

Der Rechtsschutz ist eine Leistung der ARAG SE.

Schäden aufgrund einer Falschbetankung eines geliehenen/fremden Kraftfahrzeugs	–	●
Schäden aufgrund einer Rückstufung in der Schadenfreiheitsklasse infolge eines Be- oder Entladeschadens bei Gebrauch eines geliehenen fremden Fahrzeugs	–	bis 5 Jahre, maximal 1.000 €
Mehrleistung für nachhaltige Ersatzbeschaffungen	–	zusätzlich bis 5 % des Schadensersatzes, maximal 1.000 €
Erstattung von eigenen Schäden durch deliktunfähige Enkelkinder (unter 7 Jahren)	–	bis 1.000 €
Hausrat-Schutz		
Feuer, Sturm und Hagel, Leitungswasser, Rohrbruch, Frost, Überspannung durch Blitzschlag	●	●
Wertsachen	bis 50.000 €	bis 100.000 €
Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände für berufliche Zwecke (auch fremde Geräte für Smart-Work und Homeoffice)	●	●
Versicherung von Hausrat außerhalb des eigentlichen Hausstandes (Außenversicherung) für Kinder bis zur Gründung eines eigenen Hausstands, z. B. während Erstausbildung oder Studium	● 6 Monate	● 24 Monate
Hotelkosten inkl. Frühstück und Kosten der Unterbringung von Tieren bei Unbewohnbarkeit in Höhe von 250 €/Tag	bis 37.500 €	solange erforderlich
Räuberische Erpressung (Herbeischaffung, Herausgabe von Sachen auf Verlangen, PIN, Passwörter, Zugangscodes) unabhängig vom Versicherungsort	bis 10.000 €	●
Einfacher Diebstahl von Sachen am Arbeitsplatz	bis 5.000 €	bis 10.000 €
Einfacher Diebstahl von Krankenfahrrädern, Gehhilfen und Kinderwagen	bis 5.000 €	bis 10.000 €
Trickdiebstahl und Trickbetrug (z. B. Enkeltrick)	bis 5.000 €	bis 10.000 €
Kredit- und Geldkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl, Raub, Trickdiebstahl und Diebstahl	bis 5.000 €	bis 10.000 €
Online-Betrug beim Kauf und Verkauf von privaten Sachen	bis 5.000 €	bis 10.000 €
Kriminelle Beschaffung von Zugangsdaten zum Online-Bankkonto und daraus resultierender Vermögensschaden (Phishing)	bis 5.000 €	bis 10.000 €
Einbruchdiebstahl durch Manipulation (Hacken) von Smart-Home-Sicherungskomponenten	–	bis 10.000 €
Glasbruch	–	●
Unbenannte Gefahren	–	bis 10.000 €
Eindringen von Niederschlägen durch Gebäudeöffnungen, z. B. wenn bei Regen das Fenster versehentlich nicht geschlossen wurde	–	bis 10.000 €
Feuerschäden an Gartenmöbeln, Gartengeräten, Gartenskulpturen, Kinderspiel- und Sportgeräten (ohne Fahrräder) sowie Wäschespinnen, Gartenroboter und Grills	–	● Gartenskulpturen bis 10.000 €
Einfacher Diebstahl von Hausratgegenständen (z. B. elektronische Geräte) und Bargeld außerhalb des Versicherungsorts; auch Taschendiebstahl sowie Gepäck auf Reisen	–	10.000 €, Bargeld bis 5.000 €
Mehrkosten durch Reparatur statt Neukauf für eine nachhaltige Schadensbehebung	–	bis zu 130 % des Wiederbeschaffungswerts
Elektronik-Schutz für Smartphone, Tablet oder Smartwatch (Mobile-Geräte-Deckung)	–	●
Entschädigung für den Diebstahl von Kryptowährung	–	bis 1.000 €
Wohngebäude-Schutz		
Feuer, Sturm und Hagel, Leitungswasser, Rohrbruch, Frost, Überspannung durch Blitzschlag	●	●
Verbesserte Neuwertersatzung des Gebäudes bei verändertem Wiederaufbau bzw. Aufbau an anderem Ort	●	●
Angebrachte Rundfunk- und Fernsehantennenanlagen, Markisen	●	●
Photovoltaikanlagen	●	●
Grundstücksbestandteile, z. B. Hecken, Hof- und Gehwegbefestigungen, Pools, Masten- und Freileitungen, Briefkästen und Müllboxen	●	●
Nebengebäude, Garagen, Carports, Bootshäuser, Außensaunaanlage, Gewächshäuser	●	●
Ladestationen/Wallboxen für E-Fahrzeuge auf dem Versicherungsgrundstück und in mitversicherten Garagen	●	●
Kosten für die Beseitigung und Wiederanpflanzung umgestürzter Bäume	bis 25.000 €	bis 25.000 €
Mehrkosten bei Verwendung nachhaltiger oder energieeffizienter Materialien (z. B. Holz- statt Kunststoffboden)	30 %, höchstens 10.000 €	30 %, höchstens 10.000 €
Energieberatungszuschuss nach einem Schadenfall (Mindestschadenhöhe 10.000 €)	bis 500 €	bis 500 €

● versichert – nicht versichert

ALLES FÜR UNSERE KUNDEN

Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.



Für alle ARAG Kunden inklusive

www.MeineARAG.de
Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.

ARAG Online Rechts-Service
Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.*

* Eine Leistung der ARAG SE.

Wir beraten Sie gerne