Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern knapp sechs Millionen Kunden in 17 Ländern ausgezeichnete Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

Wir überzeugen auch neutrale Experten

Über 93 Prozent unserer Kunden sind mit der Leistung unseres Rechts-Services im Schadenfall zufrieden. Deshalb ist er vom TÜV Saarland wiederholt mit der Note „Sehr gut" ausgezeichnet worden! Das bedeutet zum Beispiel schnelle, unkomplizierte Hilfe durch kompetente Gesprächspartner.

Über 98 Prozent unserer Kunden sind mit dem Service der Mediatoren der ARAG Service Center GmbH zufrieden. Der TÜV zeichnete dieses Ergebnis erneut mit der Note „Sehr gut" aus. Dabei loben die Kunden insbesondere das Engagement und die Kompetenz der Mediatoren.

Wir beraten Sie gerne

A248 2.2018

Herausgeber:
ARAG SE · ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf · www.ARAG.de

Streit mit Ihrem Vermieter aber keinen Rechtsschutz?

Wir sind trotzdem für Sie da! Mit dem **ARAG Miet-Rechtsschutz Sofort** hält auf Knopfdruck Sicherheit bei Ihnen Einzug. Nur bei uns wird eine mietrechtliche Streitigkeit gedeckt, die bereits eingetreten ist.

Entspannt in Ihren vier Wänden leben – dieser Traum kann schnell einstürzen. Retten wir Ihr Zuhause! Mit unserer innovativen Rückwärtsversicherung sichern Sie sich **sofortigen Schutz** in einer plötzlichen Konfliktsituation. Zum Beispiel wenn Sie mit Ihrem Vermieter um Nebenkosten, die Rückzahlung Ihrer Kaution oder Reparaturen streiten. Sie möchten eine Mieterhöhung abwehren? Ihre Wohnung wurde wegen Eigenbedarfs gekündigt?
Keine Sorge: Wir sind für Sie da!

So nur bei der ARAG!

- **Einzigartig:** Wir unterstützen bis zu zwölf Monate rückwirkend.
- **Sicher:** Wir übernehmen Ihre gerichtlichen und außergerichtlichen Anwaltskosten. Wenn erforderlich durch alle Instanzen.
- **Schnell:** Einfacher Abschluss, keine Wartezeit.

Selbstverständlich sind Sie mit dem Miet-Rechtsschutz Sofort auch künftig bestens abgesichert: Wir wünschen Ihnen weiterhin ein unbeschwertes Wohnen!

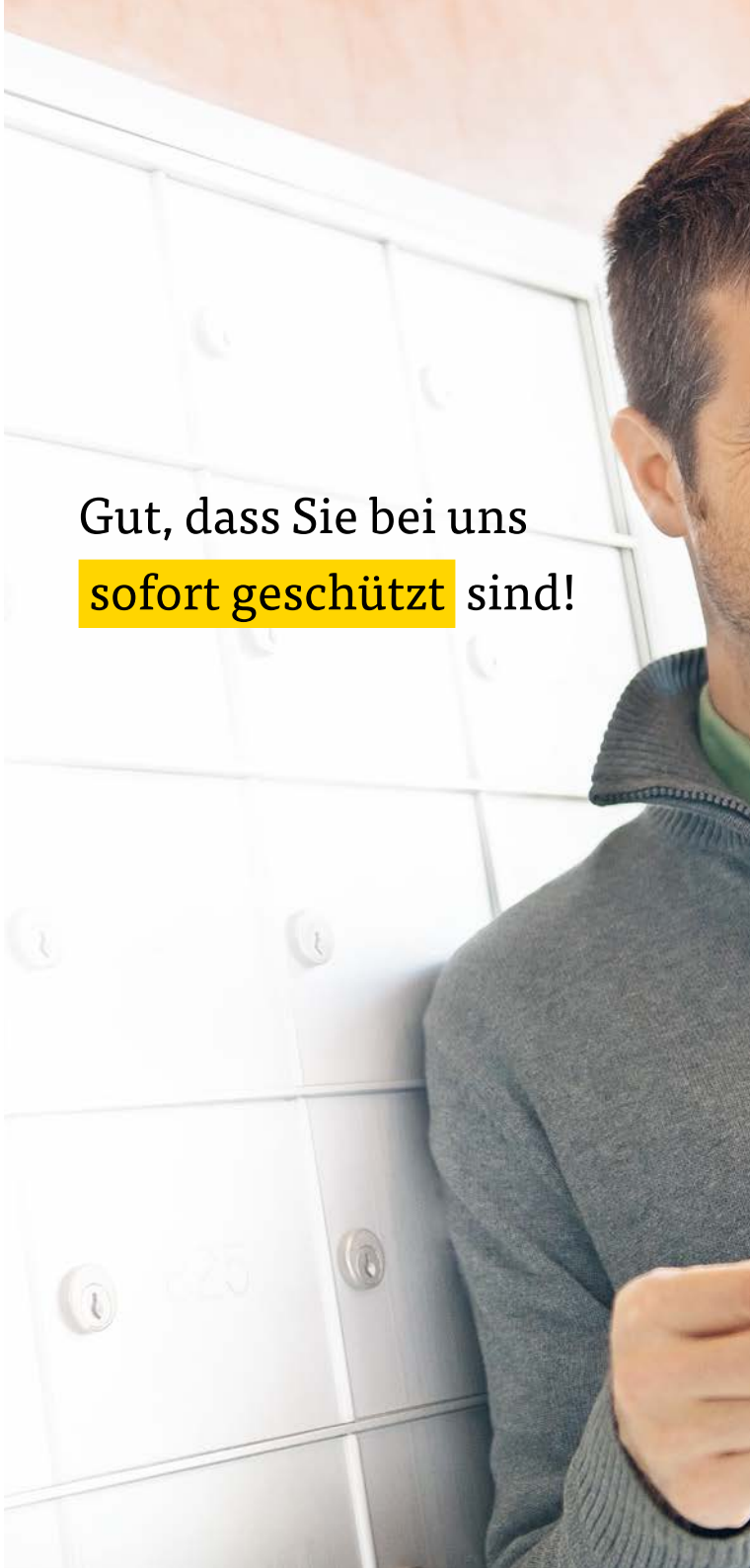
Sprechen Sie mit uns – am besten sofort!

Rufen Sie einfach unsere **Mietrecht-Experten** an unter **0211 9890-1684** und schildern Sie Ihren Fall. Wir sagen Ihnen gleich, ob wir diesen nachträglich versichern können.

Wichtig zu wissen:

Die Rückwärtsversicherung ist nur dann möglich, solange noch kein Anwalt über eine Beratung hinaus für Sie tätig geworden ist (weil er Ihren Vermieter zum Beispiel bereits angeschrieben hat). Es darf noch kein Mahnverfahren beziehungsweise keine Klage bei Gericht gegen Sie anhängig sein. Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen gerne einen auf Mietrecht spezialisierten Rechtsanwalt.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Gut, dass Sie bei uns sofort geschützt sind!

Miet-Rechtsschutz Sofort

Rückwirkender Schutz – unsere Sofort-Leistungen

Heute für gestern absichern: Mit unserem neuen Miet-Rechtsschutz Sofort können Sie auch noch rückwirkend auf unseren Rückhalt vertrauen. Genau **ein** zurückliegender Schadenfall ist direkt mitversichert!

Abwehr Mieterhöhung

Ihr Vermieter will die Miete um monatlich **80 Euro** erhöhen – und fordert Ihre Zustimmung! Verweigern Sie diese, kann er die Erhöhung nur gerichtlich durchsetzen.

Wir tragen das Kostenrisiko für folgende mögliche Ausgänge des Beispielfalls

- Außergerichtlicher Vergleich: rund **290 Euro**
- Verlorenes Klageverfahren: rund **760 Euro**
- Verlorenes Berufungsverfahren: rund **1.500 Euro**

Nebenkosten

Sie sollen einen fehlerhaften Nachzahlungsbetrag von **600 Euro** erstatten und künftig eine höhere Vorauszahlung von **50 Euro** monatlich leisten. Oder Ihr Vermieter ist mit der Erstellung der Nebenkostenabrechnung im Verzug oder zahlt ein Guthaben daraus nicht aus.

Wir tragen das Kostenrisiko für folgende mögliche Ausgänge des Beispielfalls

- Außergerichtlicher Vergleich: rund **400 Euro**
- Verlorenes Klageverfahren: rund **1.000 Euro**
- Verlorenes Berufungsverfahren: rund **2.100 Euro**

Reparatur

Ihr Vermieter verlangt **1.600 Euro** Schadenersatz: Er wirft Ihnen vor, das Mietobjekt nicht im ordnungsgemäßen Zustand übergeben zu haben.

Wir tragen das Kostenrisiko für folgende mögliche Ausgänge des Beispielfalls

- Außergerichtlicher Vergleich: rund **520 Euro**
- Verlorenes Klageverfahren: rund **1.300 Euro**
- Verlorenes Berufungsverfahren: rund **2.700 Euro**

Kautionsrückzahlung

Ihr Vermieter behält die Kaution in Höhe von **2.200 Euro** ein. Zum Beispiel weil Sie vermeintlich die Nebenkosten nicht vollständig bezahlt haben oder die Wohnung nach Ihrem Auszug beschädigt sein soll.

Wir tragen das Kostenrisiko für folgende mögliche Ausgänge des Beispielfalls

- Außergerichtlicher Vergleich: rund **690 Euro**
- Verlorenes Klageverfahren: rund **1.700 Euro**
- Verlorenes Berufungsverfahren: rund **3.500 Euro**

Maßgeschneiderte Sicherheit in zwei Varianten

Miet-Rechtsschutz Sofort (Streit um Nebenkosten, Kautionsrückzahlung, Reparaturen oder Abwehr einer Mieterhöhung)	**Miet-Rechtsschutz Sofort Extra** (Abwehr einer Eigenbedarfskündigung)
23,10* Euro/Monat	**51,63*** Euro/Monat

* Bei einer Bruttojahresmiete von bis zu 15.000 Euro.

Miet-Rechtsschutz Sofort Extra

Rückwirkender Schutz bei Eigenbedarfskündigung

Ihr Zuhause ist mehr als ein Dach über dem Kopf – es gibt Raum zur individuellen Entfaltung. Ist es wegen Eigenbedarf Ihres Vermieters in Gefahr, schützt Sie unsere Extra-Variante bei berechtigtem Widerspruch rückwirkend.

Abwehr Eigenbedarfskündigung

Unvorbereitet halten Sie das Kündigungsschreiben für Ihre Wohnung (für die Sie monatlich eine Warmmiete von **650 Euro** zahlen) in den Händen: Ihr Vermieter will Eigenbedarf geltend machen!

Wir tragen das Kostenrisiko für folgende mögliche Ausgänge des Beispielfalls

- Außergerichtlicher Vergleich: rund **1.500 Euro**
- Verlorenes Klageverfahren: rund **3.700 Euro**
- Verlorenes Berufungsverfahren: rund **7.600 Euro**

Auch künftig entspannt wohnen

Die rückwirkende Leistung ist erst der Anfang! Denn mit Abschluss des Miet-Rechtsschutzes Sofort ist Ihnen unsere Unterstützung auch bei zukünftigen Streitigkeiten mit Ihrem Vermieter sicher – **ohne jede Wartezeit.**

Sie möchten aufgrund eines ständig lärmenden Nachbarn die Miete mindern, stoßen damit beim Vermieter aber auf taube Ohren? Er ist mit Ihrem Mitbewohner auf vier Pfoten nicht einverstanden? Oder Sie sollen im Garten den neuen Sandkasten für Ihre Kinder wieder abbauen?

Wir übernehmen für Sie die **außergerichtlichen Anwaltskosten.** Beispielsweise wenn ein Rechtsanwalt Sie individuell berät, für Sie Schreiben aufsetzt oder mit der Gegenseite verhandelt.

Außerdem tragen wir die **Kosten für Prozess, Anwalt, Zeugenentschädigung** sowie gerichtlich bestellte Gutachter. Und wir kommen für die Kosten der Gegenseite auf, wenn Sie vom Gericht dazu verpflichtet werden.

Maximaler Kostenschutz

Anwalts- und Gerichtskosten sind mit **unbegrenzter Versicherungssumme** abgesichert. Es gilt eine Selbstbeteiligung von 150 Euro je Schadenfall. Entscheiden Sie sich für einen Anwalt aus unserem Netzwerk, entfällt diese. Das gibt Sicherheit!

Beispiele für Leistungen ab Vertragsabschluss

- **Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz**
  Sie wollen die Miete mindern: Die Heizung Ihrer Mietwohnung ist defekt – trotz mehrfacher Aufforderung an Ihren Vermieter, den Mangel zu beheben. Ihr Anwalt setzt auf unsere Kosten ein Schreiben auf.

- **Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz**
  Sie müssen sich wegen angeblicher Lärmbelästigung verantworten? Wir tragen Anwalts- und Gerichtskosten.

- **Steuer-Rechtsschutz**
  Sie haben haushaltsnahe Dienstleistungen aus Ihrer Nebenkostenabrechnung steuerlich geltend gemacht. Das Finanzamt erkennt diese nicht an – mit unserer Hilfe wehren Sie sich juristisch.

- **Bonitätsauskunft**
  Für Ihren neuen Vermieter benötigen Sie eine Bonitätsauskunft? Über einen Partner der ARAG erhalten Sie diese kostenfrei.

Noch mehr Leistungen? Recht so!

ARAG JuraTel® – auch international
Telefonische Anwaltsberatung – auch in über 20 europäischen Ländern und den USA.

Konfliktlösung durch Mediation
Wir empfehlen und zahlen einen Mediator, der hilft, einen Streit außergerichtlich beizulegen.

ARAG Online Rechts-Service
Zugang zu rund 1.000 Musterschreiben und -verträgen aus vielen Rechtsbereichen.