

Alles für unsere Kunden

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

Wir sind für Sie da!

Online:



ARAG.de

Sie erreichen uns direkt im Chat!

Gesundheits-App



Jetzt downloaden:



für iOS



für Android

Telefon:



089 4124-8300

bei Fragen zu Leistungen

089 4124-8200

bei Fragen zu Ihrem Vertrag

Krankenhaus-Zusatzversicherung

**First Class,
wenn's drauf ankommt.**



Herzlich willkommen!

Wir wünschen Ihnen beste Gesundheit! Und falls Sie doch mal ins Krankenhaus müssen? Dann sind wir für Sie da und stellen sicher, dass Sie bestens versorgt werden.

Weil Sie sich für unsere Krankenhaus-Zusatzversicherung entschieden haben, profitieren Sie von Top-Leistungen – vom Einbett- oder Zweibettzimmer bis zur Behandlung durch den Chefarzt oder einen Spezialisten Ihrer Wahl. So werden Sie im Krankenhaus zum Privatpatienten. Damit Sie schneller wieder auf die Beine kommen!

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr darüber, in welchen Situationen Sie auf uns zählen können. Außerdem finden Sie wichtige Informationen rund um Ihren Schutz und woran Sie bei einem Aufenthalt im Krankenhaus unbedingt denken sollten. Haben wir vielleicht etwas vergessen, damit Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen? Dann melden Sie sich jederzeit bei uns.

Bleiben Sie gesund!
Die ARAG – Ihr Gesundheitspartner

ARAG Gesundheitskarte

Ihre Versichertenkarte ist schon bald auf dem Weg zu Ihnen. Damit können Sie sich in Ihrer Wunschklinik als „privat versichert“ ausweisen. So erhalten Sie direkten Zugang zu den vereinbarten Wahlleistungen, und den Zuschlag für Ihr Ein- oder Zweibettzimmer rechnet das Krankenhaus direkt mit uns ab.

Gut zu wissen: Falls bei Ihnen Leistungen für bestimmte Vorerkrankungen ausgeschlossen wurden, erhalten Sie zwar keine Karte. Aber keine Sorge: Informieren Sie die Klinik einfach darüber, dass Sie bei uns Zusatzversichert sind. Diese regelt dann alles Nötige direkt mit uns.



Erste Schritte

Wichtiges für einen optimalen Start

Starten Sie entspannt in Ihren Versicherungsschutz! Wir haben für Sie schon alles vorbereitet, um es Ihnen von Anfang an so einfach wie möglich zu machen. Bequemer geht's nicht.

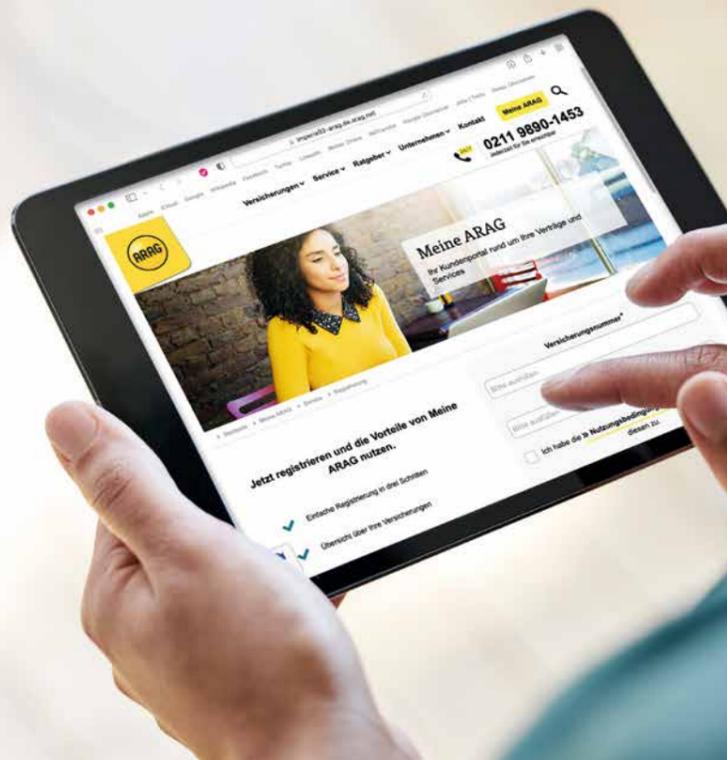
Sofortiger Versicherungsschutz

Beruhigend zu wissen: Sie sind bereits zum vereinbarten Versicherungsbeginn in dem Umfang versichert, den wir vereinbart haben, und das ohne Wartezeit für die meisten Leistungen. (Für den Klinikaufenthalt wegen einer Zahnbehandlung gibt es eine Wartezeit von 3 Monaten, bei Entbindung, stationärer Psychotherapie, Zahnersatz oder Kieferorthopädie sind es 8 Monate.)

Ihre Police gibt's auch digital

Verträge komfortabel verwalten: In Ihrem persönlichen Online-Kundenbereich **Meine ARAG** finden Sie die Police zu Ihrer Krankenhaus-Zusatzversicherung und zu allen anderen Versicherungen, die Sie vielleicht noch bei uns haben. Außerdem erhalten Sie hier Zugang zum ARAG Online Rechts-Service – mit Antworten auf grundlegende Rechtsfragen und den passenden Musterschreiben.

Jetzt registrieren:



„Schicken Sie uns Chef-
arztrechnungen am
besten ganz bequem
mit der App. Einfacher
geht's nicht.“



Rechnung online einreichen: die ARAG GesundheitsApp

Downloaden Sie am besten jetzt gleich unsere App. So haben Sie eine **Übersicht Ihrer versicherten Leistungen** immer dabei. Rechnungen, zum Beispiel vom Chefarzt, können Sie einfach online bei uns einreichen. Weitere praktische Vorteile:

- ✓ **Bearbeitungsstand** bequem verfolgen
- ✓ **Leistungsabrechnung** komfortabel per App
- ✓ Wichtige **Gesundheitsdaten** haben Sie immer dabei
- ✓ **Kontaktieren** Sie uns direkt via App

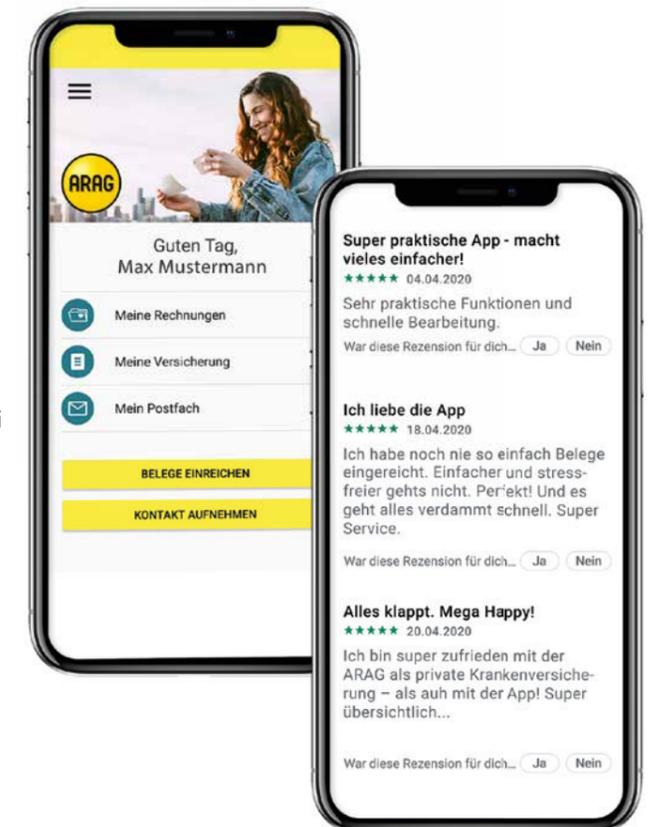
Jetzt downloaden:



für iOS

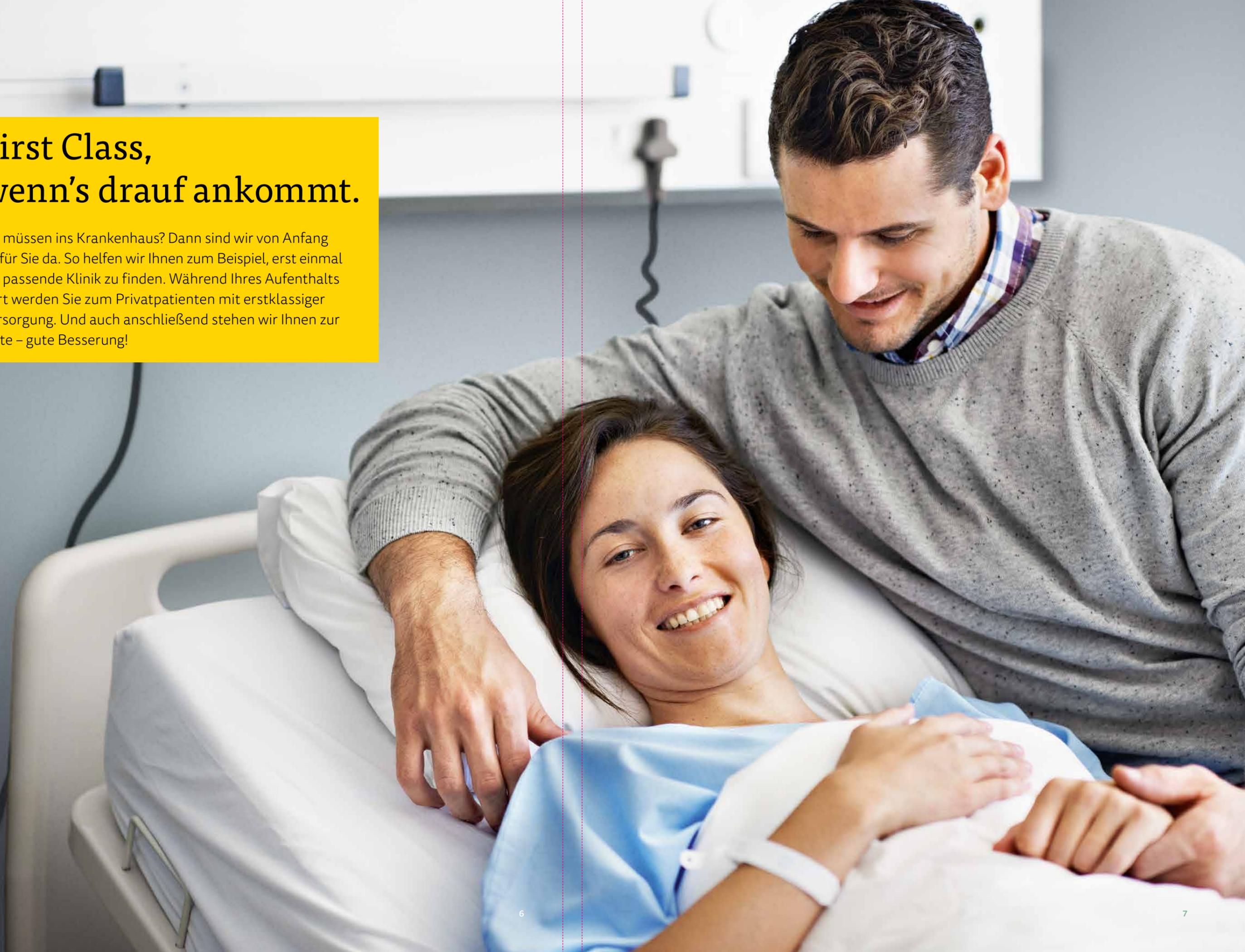


für Android



First Class, wenn's drauf ankommt.

Sie müssen ins Krankenhaus? Dann sind wir von Anfang an für Sie da. So helfen wir Ihnen zum Beispiel, erst einmal die passende Klinik zu finden. Während Ihres Aufenthalts dort werden Sie zum Privatpatienten mit erstklassiger Versorgung. Und auch anschließend stehen wir Ihnen zur Seite – gute Besserung!



Leistungen

Volle Unterstützung rund um Ihren Klinikaufenthalt

1. Vor dem Krankenhausaufenthalt

Freie Arzt- und Klinikwahl

Bei einer geplanten Behandlung bespricht Ihr Arzt mit Ihnen, welches Krankenhaus geeignet ist und von Ihrer gesetzlichen Krankenkasse akzeptiert wird. Dank Krankenhauszusatzversicherung können Sie in der Regel selbst entscheiden, in welcher Klinik Sie von welchem Arzt behandelt werden.

Arzt- und Kliniksuche **BetterDoc.**

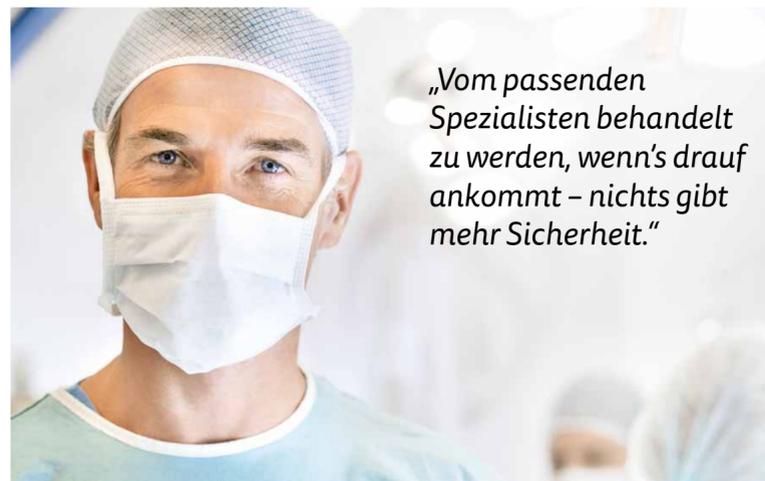
Bei der Auswahl der Klinik oder des passenden Arztes lassen wir Sie nicht allein: Innerhalb von nur 48 Stunden gibt es von unserem Partner BetterDoc konkrete Empfehlungen. Unterstützung erhalten Sie auch, wenn Sie über eine qualifizierte Zweitmeinung herausfinden möchten, ob eine Operation wirklich notwendig ist und welche Risiken auf Sie zukommen.*

Behandlung vor einem stationären Aufenthalt

Bereits vor Ihrem Klinikaufenthalt erhalten Sie private medizinische Leistungen. So übernehmen wir die Kosten für die OP-vorbereitenden Untersuchungen und das Aufklärungsgespräch mit dem Chefarzt oder Spezialisten, von dem Sie behandelt werden möchten.

Unterwegs zum Krankenhaus

Wir erstatten die gesetzliche Zuzahlung, wenn Sie einen Krankentransport benötigen, um ins Krankenhaus zu kommen.



„Vom passenden Spezialisten behandelt zu werden, wenn's drauf ankommt – nichts gibt mehr Sicherheit.“

8

Unser Service für Familienplaner

Geburtsvorbereitung digital

Der vollwertige Geburtsvorbereitungskurs für werdende Eltern beinhaltet Experten videos und Podcasts. Zusätzlich bietet die Keleya-App Workouts für Yoga oder Pilates, Rezepte und viele weitere Tipps rund um Schwangerschaft und Geburt.



Speziell für angehende Väter gibt es einen weiteren Kurs. Der macht Papa zum echten Baby-Profi.*



! Weitere Informationen zu Services und wie sie in Anspruch genommen werden können, finden Sie übrigens auf www.ARAG.de/kv-services/

* Die Services, die als Zusatzleistung von Kooperationspartnern erbracht werden, können entfallen, wenn eine Kooperation endet.

9

2. Im Krankenhaus

- ✓ **Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer**, je nach Tarif
- ✓ **Behandlung durch Chefarzt oder Spezialisten**
- ✓ **Freie Arzt- und Krankenhauswahl, deutschlandweit**
- ✓ **Ersatzkrankhaustagegeld bei Verzicht auf Chefarztbehandlung:** 50 Euro (für Kinder und Jugendliche halber Tagessatz)
- ✓ **Ersatzkrankhaustagegeld bei Verzicht auf Ein- oder Zweibettzimmer:** 50 Euro in Einbettzimmer-Tarifen, 30 Euro in Zweibettzimmer-Tarifen (für Kinder und Jugendliche halber Tagessatz)
- ✓ **Familienzimmer nach Entbindung in den Einbettzimmer-Tarifen** (in Zweibettzimmer-Tarifen Kostenübernahme bis zur Höhe der Zweibettzimmerkosten)
- ✓ **Komfortleistungen: Erstattung von Zuschlägen für Verpflegung, und Bereitstellungsgebühren für TV und Internet**

Weitere Leistungen im Detail

- ✓ **Leistungen auch über Höchstsätze der Gebührenordnung**
Ärzte berechnen ihre Leistungen auf Basis der Gebührenordnung. Je nach Umfang und Schwierigkeit einer Behandlung hat ein Mediziner die Möglichkeit, Rechnungen zum Regelhöchstsatz oder Höchstsatz zu stellen – und sogar darüber hinaus. Wir leisten hier bei medizinischer Notwendigkeit.
- ✓ **Verlegung in Ihre Wunschklinik**
Sie möchten während eines Aufenthalts im Krankenhaus aus persönlichen Gründen die Klinik wechseln? Kein Problem! Wir organisieren und zahlen die Verlegung in ein anderes, mindestens 50 Kilometer entferntes Krankenhaus Ihrer Wahl innerhalb Deutschlands. Vorausgesetzt, Ihr Aufenthalt in der Klinik umfasst noch mindestens sieben Tage und Ihre gesetzliche Krankenversicherung hat zugestimmt, die Allgemeinen Krankenhausleistungen in Ihrem Wunschkrankenhaus zu übernehmen.
- ✓ **Rooming-in: Gemeinsam heilt es schneller**
Sie wollen im Krankenhaus ganz für Ihr Kind da sein? Wir zahlen bei einem stationären Aufenthalt Ihres versicherten Kindes (bis 12 Jahre) auch für Ihre Unterbringung im selben Zimmer (Rooming-in).
- ✓ **Versicherungsschutz im Ausland**
Wir leisten auch im europäischen Ausland für Ihre Behandlung durch den Chefarzt oder einen Spezialisten und je nach Tarif für die Unterbringung im Einbett- oder Zweibettzimmer. Außerhalb Europas leisten wir bei Reisen von bis zu drei Monaten. Unser Tipp: Umfassenden Gesundheitsschutz im Ausland bietet die ARAG Auslandsreise-Krankenversicherung.

Tipp: Eine Leistungsübersicht Ihres Tarifs finden Sie auch in der ARAG GesundheitsApp!

10

3. Nach dem Krankenhausaufenthalt

Nachstationäre Behandlung

Wenn ein Krankenhausaufenthalt endet, geht die Behandlung oft noch weiter: zum Beispiel mit Wundkontrolle, Verbandswechsel oder Einstellung auf Medikamente. Diese nachstationäre Behandlung ist ebenfalls versichert, genauso wie die Abschlussuntersuchung beim behandelnden Arzt.

Anschlussheilbehandlung

Gerade nach größeren Eingriffen folgen häufig medizinische Rehabilitationsmaßnahmen. Wenn die gesetzliche Krankenkasse Kostenträger ist und die Reha-Maßnahme direkt im Anschluss an den Krankenhausaufenthalt ebenfalls stationär im Krankenhaus stattfindet, kommen wir für die Kosten der Unterbringung und der privatärztlichen Behandlung auf.

Unsere Services für Mütter

Beckenboden stärken

Übungen vom Physiotherapeuten: Der Online-Kurs unseres Partners pelvina hilft, den Beckenboden nach der Schwangerschaft zu kräftigen. Mit über 100 Erklär- und Mitmach-Videos und wichtigen zusätzlichen Informationen zusätzlich zum Nachlesen.*



! **Gut zu wissen: So bequem funktioniert die Abrechnung**

In der Regel rechnet das Krankenhaus die Leistungen für die Unterbringung direkt mit uns ab, ohne Aufwand für Sie. Für privatärztliche Leistungen erhalten Sie eine Rechnung, die Sie bei uns bequem per App einreichen können. Wir erstatten dann die Kosten.



„Nach der Geburt ist keine Zeit zum Ausruhen. Dank der ARAG bin ich schnell fit geworden.“

11

Gut zu wissen

Alles Wichtige zur freien Klinikwahl

Wenn Ihr Arzt Sie ins Krankenhaus einweist, dann in der Regel in eine ganz bestimmte Klinik. Dank freier Krankenhauswahl können Sie sich in einem anderen als in der Verordnung vorgesehenen Krankenhaus behandeln lassen. Die Krankenzusatzversicherung der ARAG leistet auch dann im tariflichen Umfang.

Ist das Krankenhaus Ihrer Wahl teurer als das vom Arzt verordnete, kommt die gesetzliche Krankenkasse für die Differenzkosten der Allgemeinen Krankenhausleistungen nicht auf. Wir übernehmen diese Differenzkosten

- sofern die gesetzliche Krankenkasse grundsätzlich auch leistet und
- Sie nicht in einer Privatklinik ohne Versorgungsvertrag mit der gesetzlichen Krankenkasse behandelt werden.

Unser Tipp:

Kontaktieren Sie uns, bevor Sie sich in Ihrer Wunschklinik behandeln lassen. Wir klären mit Ihnen gemeinsam die Kostenübernahme. So sind Sie immer auf der sicheren Seite!

Auch noch wichtig:

Bei Ihnen ist ein ambulanter Eingriff als Ersatz für einen stationären Aufenthalt geplant? Informieren Sie uns bitte auch dann vorab und holen Sie bei uns eine Leistungszusage ein.



Leistungen im Krankenhaus und wer sie bezahlt

Allgemeine Krankenhausleistungen sind Leistungen für die medizinisch zweckmäßige und ausreichende stationäre Behandlung und werden von der Krankenkasse bezahlt: Hierzu zählen zum Beispiel die Pflege oder die Unterkunft und Verpflegung im Mehrbettzimmer.

Wahlleistungen wie Ein- oder Zweibettzimmer und die privatärztliche Behandlung gehen über eine notwendige Versorgung hinaus. Die Kosten übernimmt die Krankenzusatzversicherung der ARAG.



Ihr Vertrag

So entwickelt sich Ihr Beitrag

Damit Ihr Beitrag auch im Alter bezahlbar bleibt, sorgen wir spätestens ab Ihrem 45. Lebensjahr dafür, dass Ihr Beitrag nicht mehr altersbedingt steigt.

• MedKlinik 1-Bett L, MedKlinik 2-Bett L

Der Beitrag steigt im Alter von 16 und 21 Jahren. Dann gibt es keine altersbedingte Beitragserhöhung mehr, solange Sie versichert sind. Möglich wird das durch Alterungsrückstellungen: Wir legen von Beginn an einen Teil Ihrer gezahlten Beiträge für später zurück, wenn die Gesundheitskosten voraussichtlich steigen.

• MedKlinik 1-Bett S, MedKlinik 2-Bett S

Der Beitrag steigt im Alter von 16, 21, 31 und 45 Jahren. Mit 45 Jahren stellen wir Sie automatisch in den leistungsgleichen Tarif MedKlinik 1-Bett L bzw. MedKlinik 2-Bett L um. Diese Tarife bilden Alterungsrückstellungen, sodass Ihr Beitrag nicht mehr allein durch Ihr Alter steigen wird. **Übrigens: Auf Wunsch können Sie auch schon früher in die Tarife MedKlinik 1-Bett L bzw. MedKlinik 2-Bett L wechseln.**

Ihre Versicherung anpassen

Sie können übrigens (mit Gesundheitsprüfung) jederzeit vom Zweibett- in einen Einbettzimmer-Tarif wechseln.

Gut zu wissen: Wenn Sie nach Ablauf des zweiten oder fünften Versicherungsjahres wechseln, verzichten wir dabei auf die Gesundheitsprüfung und es gibt keine erneuten Wartezeiten.

Praktische Helfer

Perfekt vorbereitet fürs Krankenhaus

Vorbereitung ist alles – das gilt natürlich auch bei einem geplantem Krankenhausaufenthalt. Hier finden Sie eine kleine Zusammenstellung, was vorher zu erledigen ist – und welche Dinge Sie im Krankenhaus dabei haben sollten.

Das sollten Sie nicht vergessen:

Basics

- Zahnbürste, -pasta & -seide
- Handtücher & Waschlappen
- Creme
- Haarbürste, Kamm
- Deo

Unterhaltung

- Buch oder Zeitschriften
- Smartphone oder Tablet
- Ladekabel und Kopfhörer
- ggf. Stift und Notizblock

Kleidung

- Schlafanzug
- Leggings oder Jogginghose
- Bequeme Shirts
- Strickjacke oder Pulli
- Unterwäsche
- Socken
- Bademantel
- Outfit für Entlassungstag
- Badelatschen / Flip Flops

Sonstiges

- Schlafbrille, Ohrstöpsel
- Brille bzw. Kontaktlinsen mit Zubehör
- Wecker oder Uhr
- Bargeld und EC-Karte
- Lieblingsnacks



Darum sollten Sie sich rechtzeitig kümmern:

- Wichtige Personen über meine Abwesenheit informieren
- Tätigkeiten des Alltags organisieren (Wer kümmert sich zum Beispiel um Post, Haustiere und Pflanzen?)
- Vor einer Operation:
 - Telefonnummern von Angehörigen im Krankenhaus angeben
- Etwaige Termine und Verpflichtungen absagen oder verschieben

Diese Unterlagen sind für Ihren Aufenthalt wichtig:

- Personalausweis
- Versichertenkarte Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung
- ARAG Gesundheitskarte
- Einweisungsschein Ihres Arztes
- Unterlagen zu Ihrer Erkrankung, zum Beispiel Laborwerte und Röntgenbilder
- Medikationsplan vom Hausarzt/Einnahmeplan für Medikamente
- Blutgruppenausweis

Sofern vorhanden, bitte ebenfalls mitbringen:

- Unterlagen Ihres Hausarztes, beispielsweise Vorbefunde
- Herzschrittmacher-Ausweis
- Allergie-Pass
- Impfpass
- Marcumar-Pass
- Röntgen-Pass
- Prothesen-Pass
- Pflegegrad-Einstufung
- Pflegeplan (bei häuslicher Pflege durch Sozialstation)
- Patientenverfügung

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Behandlung und gute Besserung!

